

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VIETCOMBANK AMERICAN EXPRESS TRUYỀN THÔNG

---

**I. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank American Express truyền thông (gọi tắt là chủ thẻ Amex truyền thông)

**II. Nội dung chương trình:**

- Với mỗi **100.000 VNĐ** chi tiêu hoặc rút tiền bằng thẻ tín dụng Amex truyền thông, khách hàng được tích lũy **01** điểm thưởng của chương trình.
- Điểm thưởng tích lũy của khách hàng được thông báo trên sao kê thẻ gửi hàng tháng cho khách hàng.
- Sau mỗi đợt trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của chủ thẻ được quy đổi thành tiền thưởng với giá trị quy đổi:

$$\mathbf{01 \text{ Điểm thưởng} = 400 \text{ VNĐ}}$$

(Tương đương: Số tiền trả thưởng = Số điểm thưởng x 400 VNĐ)

**III. Thời gian triển khai chương trình** (Đợt 2 đến đợt 4): Từ 02/07/2014 đến 31/03/2015

**IV. Thời gian xét thưởng:** Hàng quý, xét thưởng dựa theo thời gian giao dịch của chủ thẻ được cập nhật vào hệ thống của Vietcombank, cụ thể như sau:

Đợt	Thời gian
Đợt 2	Từ 02/04/2014 đến 01/07/2014
Đợt 3	Từ 02/07/2014 đến 01/10/2014
Đợt 4	Từ 02/10/2014 đến 01/01/2015

**V. Điều kiện, điều khoản của chương trình:**

**1. Định nghĩa Thẻ hợp lệ**

- Là thẻ tín dụng Vietcombank American Express truyền thông;
- Không bao gồm thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express, thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express và các loại thẻ Vietcombank American Express phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng với các chương trình ưu đãi;
- Tài khoản thẻ không bị khóa tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

**2. Định nghĩa Giao dịch thẻ hợp lệ**

- Là các giao dịch chi tiêu mua hàng hóa, dịch vụ và giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ, không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống;

- Giao dịch phải được cập nhật vào hệ thống Vietcombank trong khoảng thời gian xét thưởng của mỗi đợt;
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

### **3. Quy định về điểm thưởng tích lũy**

- Điểm thưởng tích lũy tối thiểu đủ điều kiện nhận thưởng trong mỗi đợt của mỗi khách hàng là 250 điểm;
- Sau mỗi đợt trả thưởng, số điểm thưởng của khách hàng đã được nhận thưởng sẽ tự động trở về 0.
- Các khách hàng có số điểm trong đợt 1 (từ 02/01/2014 đến 01/04/2014) không đủ 250 điểm được tiếp tục tích lũy đến đợt 2. Các khách hàng có số điểm trong đợt 3 không đủ 250 điểm sẽ tiếp tục được tích lũy đến đợt 4. Sau khi kết thúc đợt 2 và đợt 4, nếu số điểm thưởng tích lũy của khách hàng vẫn không đủ 250 điểm sẽ tự động trở về 0 và hết hiệu lực.

### **4. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên trang web của Vietcombank: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng;
- Ghi có số tiền thưởng vào tài khoản của thẻ chính của khách hàng trúng thưởng trong vòng 15 ngày kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình;
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết hạn khiếu nại của chương trình.

### **5. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền trả thưởng căn cứ vào các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.

- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình điểm thưởng cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank ([www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)).

## **6. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng Amex của Vietcombank.

## **7. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.