

## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN



**Áp dụng từ ngày 01/04/2014**

(Ban hành kèm theo quyết định số 1366 /2014/QĐ-TGD Ngày 26 tháng 03 năm 2014 của Tổng giám đốc)

B. Dịch vụ Thẻ (Áp dụng cho thẻ tín dụng và thẻ trả trước)				
I. Thẻ tín dụng	MC2 Credit	Lady credit/ Stepup Credit	VPB Platinum Credit	VNAirline - VBP Platinum Credit
<b>1. Phí phát hành thẻ</b>	Miễn phí			
<b>2. Thay thế/cấp lại Thẻ/PIN</b>				
- Phát hành lại thẻ bị nuốt (tại ATM ngân hàng khác)	30.000VND			
- Thông báo thẻ bị mất	200.000VND			
- Phát hành lại thẻ bị mất theo yêu cầu khách hàng	150.000VND	200.000VND	150.000VND	150.000VND
- Thay đổi lại hạng thẻ hoặc loại thẻ	Miễn phí			
- Cấp lại PIN	30.000VND			
<b>3. Phí thẻ</b>				
- Phí thường niên				
Thẻ chính	250.000VND	400.000VND	600.000VND	800.000VND
Thẻ phụ	150.000VND	200.000VND	250.000VND	400.000VND
- Xác nhận tài khoản theo yêu cầu của chủ thẻ	50.000VND			
- Phí thay đổi hạn mức tín dụng	100.000VND			
- Phí thay đổi loại tài sản đảm bảo	100.000VND			
- Phí trả chậm	6% (TT: 100.000VND)			
<b>4. Cấp sao kê tài khoản/bản sao hóa đơn</b>				
- Sao kê hàng tháng	Miễn phí			
- Cấp lại sao kê (nhận tại quầy)	80.000VND			
- Cấp lại sao kê (nhận qua đường bưu điện, đã bao gồm phí chuyển phát)	100.000VND			
- Phí yêu cầu bản sao hóa đơn				
Trong ngân hàng	20.000VND/hóa đơn			
Liên ngân hàng	80.000VND/hóa đơn			
<b>5. Tra soát</b> <i>(thu trong trường hợp khách hàng khiếu nại sai)</i>	100.000VND			
<b>6. Giao dịch tại ATM/POS (Trên mỗi giao dịch)</b>	4% (TT: 50.000VND)			
<b>7. Phí xử lý giao dịch quốc tế (không áp dụng cho giao dịch bằng VND)</b>	3% giá trị giao dịch			
<b>8. Phí giao dịch đặt hàng qua thư/điện thoại (MO/TO)</b>	0.15% (chưa bao gồm điện phí)			
<b>II. Thẻ trả trước ảo VPBank Visa SmartCard</b>				
<b>1. Phí phát hành thẻ</b>	Miễn phí			
<b>2. Phí nạp tiền vào thẻ</b>				
- Nạp tiền vào thẻ từ tài khoản mở tại VPB qua internet banking (i2b), mobile banking	10.000 VND/giao dịch			
- Nạp tiền vào thẻ từ tài khoản mở tại ngân hàng thông qua chuyển tiền vào tài khoản	15.000 VND/giao dịch			
- Nạp tiền vào thẻ thông qua các kênh nạp tiền khác (thẻ nạp tiền, đối tác bên ngoài)	15.000 VND + 3%/Số tiền nạp thẻ			
<b>3. Phí giao dịch tài khoản thẻ</b>				
- Chuyển tiền giữa các thẻ ảo của cùng 1 khách hàng	15.000VND + 1%/số tiền chuyển			
- Chuyển tiền từ thẻ ảo này đến thẻ ảo của một khách hàng khác trong hệ thống Smartcard	15.000VND + 1% số tiền chuyển			
- Chuyển từ thẻ ảo đến tài khoản ngân hàng	100.000 VND/giao dịch			

- Chuyển tiền từ thẻ ảo cho người khác trực tiếp qua điện thoại	15.000VND + 1%/số tiền chuyển
- Phí xử lý giao dịch quốc tế	3%/số tiền giao dịch
<b>4. Phí quản lý thẻ ảo hàng tháng</b>	2.000 VND/tháng
<b>5. Phí thẻ không hoạt động (6 tháng không có hoạt động)</b>	20.000VND/thẻ
<b>6. Đóng tài khoản và rút tiền</b>	100.000 VND/tài khoản
<b>7. Phí xử lý giao dịch đòi bồi hoàn, khiếu nại</b>	350.000 VND/giao dịch